

# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц)



Дата начала действия оферты: 09.01.2025 г.  
Российская Федерация, г. Москва

---

**САМОЛЕТ** Общество с ограниченной ответственностью «САМОЛЕТ-РЕЗЕРВ»  
ИНН 5027296428, КПП 502701001  
Адрес: 140016, Московская Область, г.о. Люберцы, г Люберцы, мкр. Зенино Жк Самолёт,  
ул Барыкина, дом 2, помещение 4Н  
(лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01255-50/01603705  
от 09.12.2024 г., выдана Министерством образования Московской области)

---

Настоящей офертой Самолет предлагает Заказчику заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по выбранной Заказчиком программе дополнительного профессионального образования, доступной на сайте <https://lectures.samolet.ru/school> (далее – «Договор», «Сайт»).

Данный документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Ознакомление с условиями Оферты на сайте <https://lectures.samolet.ru/shkola-proektirovanija>;
- Полное и безоговорочное принятие условий оферты путем 100% оплаты выставленного Самолетом счета.

Датой акцепта Оферты (заключения Договора) считается дата оплаты Заказчиком выставленного Самолетом счета за выбранную программу дополнительного профессионального образования (далее – «Программа»).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Заказчик/Обучающийся» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, имеющее среднее профессиональное и/или высшее образование, а также физическое лицо, получающее среднее профессиональное и/или высшее образование, которое ознакомилось с условиями Оферты и акцептовало Оферту путем 100% оплаты Образовательных услуг по выбранной на сайте Программе до начала занятий.

«Заявка на программу» - набор действий, направленных на электронную запись/регистрацию Заказчика на Программу и заключающийся в заполнении на сайте регистрационных форм для бронирования места на Программе и получения от Самолета счета для совершения акцепта Оферты.

«Образовательные услуги» – деятельность Самолета, направленная на оказание платных образовательных услуг по Программе, выбранной Заказчиком на сайте;

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Самолет предоставляет доступ Заказчику к сайту и оказывает платные образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе, а Заказчик принимает и оплачивает данные услуги на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2. Вся информация о доступных Программах (включая название, содержание, форма обучения, дата, время и стоимость) размещена на сайте.

2.3. Настоящий Договор действует в отношении любой Программы, доступной на сайте.

2.4. Договор является смешанным. Предоставление доступа к сайту регулируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации по лицензионному договору (ст. 1235 ГК РФ). Оказание

образовательных услуг регулируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДОГОВОРА.

3.1. Заказчик оставляет на сайте заявку, специалист Самолета связывается с Заказчиком для уточнения деталей заказа и подготовки счета.

3.2. Заказчик оплачивает Образовательные услуги по реквизитам, указанным в Договоре, на основании выставленного Самолетом счета.

3.3. Самолет предоставляет доступ к сайту в течение 2 (двух) рабочих дней после получения оплаты. Обязанность Самолета по предоставлению доступа к Программе считается исполненной с момента фактического предоставления доступа к сайту.

3.4. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменении их платежных и иных реквизитов, необходимых для осуществления платежей. В противном случае Сторона, осуществившая платеж по последним известным ей реквизитам, будет считаться исполнившей платеж надлежащему лицу.

3.5. По завершению оказания Образовательных услуг, Самолет в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней направляет Заказчику Универсальный передаточный акт (далее – «УПД»), подписанный уполномоченным представителем Самолета.

3.6. Стороны установили, что Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения оригинала УПД Заказчиком, от Заказчика не получены мотивированные письменные возражения. По истечении 5 (пяти) календарных дней с момента направления оригинала УПД Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, не принимаются. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений, Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроке и условиях их устранения Самолетом.

3.7. Доступ к Программе на сайте действует в течение периода обучения по Программе до полного прохождения Программы и получения удостоверения о повышении квалификации или справки об обучении Заказчиком.

### 4. СТОИМОСТЬ И СПОСОБ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Образовательные услуги предоставляются Самолетом при условии их 100% оплаты Заказчиком, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Самолета на основании поданной Заказчиком заявки и выставленного Самолетом счета, что будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

4.2. Стоимость платных образовательных услуг, включая НДС по ставке действующего законодательства РФ, указывается на странице каждой Программы, доступной на сайте.

В день выставления Самолетом счета Заказчик вносит платеж, равный сумме, указанной в счете, в безналичном порядке на расчётный счет Самолета. Днём заключения настоящего Договора (акцептом Оферты) между Самолетом и Заказчиком считается день внесения платежа.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате Образовательных услуг, оказываемых Самолетом, считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Самолета.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. Оплатить Образовательные услуги в порядке предварительной оплаты.

5.1.3. Предоставить Самолету сведения (в том числе, персональные данные), документы, необходимые Самолету для предоставления Заказчику Образовательных услуг и исполнения других обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ перед началом оказания Образовательных услуг по выбранной Заказчиком Программе:

5.1.3.1. документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу;

5.1.3.2. копия паспорта (разворот с фото и пропиской);

5.1.3.3. копия документа о смене фамилии (при необходимости);

5.1.3.4. копия СНИЛС.

5.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны в процессе или в результате получения Образовательных услуг, не предоставлять доступ к оплаченной программе третьим лицам.

5.1.5. Осваивать программу с выполнением в установленные сроки практических заданий, предусмотренных выбранной Заказчиком Программой. При этом Обучающийся обязуется выполнять практические задания надлежащим образом, без плагиата, а в случае указания эксперта/преподавателя дорабатывать свое решение.

5.1.6. Зарегистрироваться на сайте до начала обучения.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Получать Образовательные услуги по выбранной Программе при условии ее предварительной 100% оплаты;

5.2.2. Получать информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, и на какой стадии находится оказание Образовательных услуг по выбранной Программе.

5.2.3. Расторгнуть настоящий Договор и получить возврат денежных средств, уплаченных по Договору, на условиях, в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

5.3. Самолет обязуется:

5.3.1. Качественно и в срок, указанный на сайте, оказывать Заказчику Образовательные услуги по выбранной и оплаченной Заказчиком Программе.

5.3.2. Обеспечить бесперебойное функционирование сайта и соблюдение законодательства РФ, в том числе нормы по информационной безопасности, а также предоставить Заказчику на сайте доступ к Программе.

5.3.3. Выдать обучающемуся удостоверение о повышении квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по выбранной на сайте Заказчиком Программе.

5.3.4. Выдать обучающемуся справку об обучении, установленного образца, в следующих случаях:

5.3.4.1. не прохождения итоговой аттестации;

5.3.4.2. при неполном освоении Программы или освоении части Программы;

5.3.4.3. при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования;

5.3.4.4. не предоставление документов, указанных в п.п. 5.1.3.1. – 5.1.3.4. настоящего Договора.

5.4. Самолет имеет право:

5.4.1. Не допускать к получению Образовательных услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Образовательных услуг непосредственно перед началом оказания Образовательных услуг;

5.4.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося, отправлять практическое задание на доработку Обучающемуся в случае ненадлежащего качества его выполнения, в том числе при обнаружении плагиата;

5.4.3. В любое время полностью или частично изменять описание предоставления Образовательных услуг, в том числе Программ. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после опубликования новой редакции на сайте.

5.4.4. Привлекать третьих лиц для оказания Образовательных услуг по Договору, при этом всю ответственность за действия третьих лиц несет Самолет.

5.4.5. Проводить плановые технические работы на сайте.

5.4.6. Отчислить обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и условиям настоящего Договора.

## 6. ХРАНИЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Самолет обязуется соблюдать конфиденциальность переданных ему персональных данных и обеспечивать их безопасность. Обработка персональных данных осуществляется Самолетом только в целях исполнения Договора и требований законодательства.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Самолет не несет ответственность за несоответствие Образовательных услуг ожиданиям Заказчика.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.4. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, не поддающихся контролю Сторон, а именно: стихийные бедствия, запретительные меры государства, война, военные действия, террористический акт и др. при условии, что эти обстоятельства оказывают непосредственное воздействие на выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае, когда возникшие споры и разногласия не разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Самолета. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора до обращения в суд является обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии направить отзыв на нее.

7.6. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Самолету при заказе Образовательных услуг по выбранной и оплаченной на сайте Программе. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Самолету, Заказчик обязан уведомить Самолет о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Самолета актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.7. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

7.8. Предоставленная Самолетом Заказчику информация по выбранной Программе, в каком-либо виде не подлежит копированию, распространению и использованию, как свой результат деятельности. Автором предоставленной информации, в независимости от передачи, остается Самолет. Распространение такой информации Заказчиком влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.9. При нарушении Заказчиком п. 5.1.4. Договора, а также при выявлении факта доступа третьих лиц к интеллектуальной собственности Самолета Заказчик обязуется по письменному требованию Самолета в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого требования оплатить штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.

7.10. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

7.11. Самолет не несет ответственности за неполучение Заказчиком Образовательной услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата возврату не подлежит.

## 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.2 настоящего Договора, и действует в течение срока оказания Образовательных услуг в части обязательств по оказанию Образовательных услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Договоре (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть Договор, направив скан/фотокопию подписанного уведомления на электронный адрес Самолета [university@samolet.ru](mailto:university@samolet.ru). Договор будет считаться расторгнутым с первого рабочего дня, следующего за днём получения такого уведомления.

8.4. Самолет вправе в любое время расторгнуть Договор, в случае систематического (два и более раз) нарушения условий Договора со стороны Заказчика, направив уведомление на электронный адрес Заказчика.

8.5. С момента прекращения Договора Обучающийся обязуется прекратить использование предоставленных ему Образовательных услуг, по выбранной и оплаченной Программе, в частности не использовать и удалить (уничтожить) использованную информацию, инверсное воспроизведение,

воспроизведение на фотографических объектах, типографику и иные данные, хранящиеся на любых носителях у Обучающегося.

## 9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. В случае расторжения настоящего Договора до начала обучения Самолет возвращает Заказчику в полном объеме денежные средства, полученные ранее от Заказчика за оказание Образовательных услуг по выбранной на сайте Программе.

9.2. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе или вине (нарушения условий Договора) Заказчика Самолет возвращает Заказчику денежные средства, полученные ранее от Заказчика за оказание Образовательных услуг по выбранной на сайте Программе, за вычетом суммы, пропорциональной времени обучения с даты его начала и до даты уведомления о прекращении обучения включительно.

9.3. В случае расторжения настоящего Договора по вине (лишение государственной аккредитации) Самолета, последний возвращает Заказчику в полном объеме денежные средства, полученные ранее от Заказчика за оказание Образовательных услуг по выбранной на сайте Программе.

9.4. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Самолетом в течение 30 (тридцати) календарных дней по реквизитам Заказчика, указанным в заявке на Программу.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера (коммерческую тайну) друг о друге и их хозяйственной деятельности, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках исполнения Договора.

10.2. Конфиденциальной считается информация, которая прямо названа сторонами конфиденциальной.

10.3. Присвоение статуса конфиденциальной информации может быть произведено одним из следующих способов: путем проставления отметки или штампа в виде «Конфиденциальная информация», «Коммерческая тайна» и т.п. на документе; упоминания о характере конфиденциальной информации в электронном сообщении или в ходе переговоров.

10.4. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Если в ходе обучения Заказчик будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, относящаяся к профессиональной деятельности, собственному бизнесу, рабочим задачам, Заказчик обязан оповестить об этом Самолет при отправке решения практического задания, оставив комментарий «В основу решения положена конфиденциальная информация». В таком случае Самолет, получивший такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать её третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для оказания Образовательных услуг по Договору. В случае если Заказчик не отправлял соответствующий комментарий и добровольно предоставил эксперту/преподавателю своё решение, бизнес-идею для разбора на занятии, Самолет вправе не удалять данную информацию из занятия.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Самолета с домена @samolet.ru и электронного адреса Заказчика, указанного в заявке на регистрацию, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, до момента обмена Сторонами оригиналами документов.

11.2. Настоящим Стороны гарантируют работоспособность адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

11.3. Самолет вправе разместить адресуемую Заказчику информацию на сайте, для ознакомления с которой Заказчику направляется ссылка на страницу сайта с данной информацией. Информация, в необходимых случаях, может быть доступна для ознакомления третьим лицам.

11.4. Стороны подтверждают, что соблюдают законодательство Российской Федерации о противодействии коррупции, а также о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.5. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Самолетом в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Самолета.

11.6. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.